

Clínica Frater *Frater clinic*

Teresa Xavier*

Resumo A Associação Clínica Frater nasce no Barreiro para, sobretudo, responder a necessidades de saúde de pessoas ou grupos economicamente vulneráveis. Ao elencar um conjunto de áreas onde técnicos de saúde e administrativos prestam gratuitamente os mais variados serviços, o artigo sublinha a importância do voluntariado em situações sobretudo de grande carência ou fragilidade generalizada. A autora refere que a Frater se tornou fundamental na vida de muitos portugueses e imigrantes a residir em Portugal, para quem o acesso ao Serviço Nacional de Saúde também se tornou um problema por simplesmente desconhcerem o seu normal funcionamento. Hoje, passados sete anos, e com resultados reais e muito positivos, a Frater não oferece apenas cuidados de saúde especializados, mas também se vê obrigada a distribuir medicamentos, roupa e calçado a uma população cada vez mais empobrecida.

Palavras-chave Voluntariado, imigrantes, sociedade, saúde.

Abstract The Frater Clinic Association was born in Barreiro to respond to particular health needs of economically disadvantaged individuals or groups. While numbering areas where health workers and administrative personnel provide generously a wide variety of free services, the article stresses the importance of volunteering particularly in situations of great need or generalized weakness. The author states that the Frater Clinic has become essential in the lives of many Portuguese and immigrants living in Portugal, for whom access to the National Health Service has also become a problem because they simply do not know how it normally operates. Today, after seven years, and having achieved real and very positive results, Frater Clinic not only offers specialized health care, but is also forced to distribute medicines, clothing and footwear to an increasingly impoverished population

Keywords Volunteering, immigrants, society, health

* Médica e Presidente da Associação Clínica Frater / Medical doctor and ACF's President [teresa-xavier@iol.pt]

■ Clínica Frater

Teresa Xavier

*“However beautiful the strategy,
you should occasionally look at the results”
Winston Churchill*

O voluntariado, sendo uma actividade secular, torna-se mais evidente, e suscita mais interesse à sociedade, em períodos de dificuldades socioeconómicas e culturais, como aquela que vivemos.

Sendo, como o próprio nome indica, uma actividade dependente da vontade própria de cada um, sem imposição, o voluntariado implica, sem dúvida, uma disponibilidade assumida para o desempenho de uma cidadania activa.

As migrações acompanham, cada vez mais, o fenómeno da «globalização», que ainda que permita uma maior rapidez no seu fluxo, nem sempre são acompanhadas de um conhecimento real do destino que espera o imigrante, dificultando a sua integração em várias vertentes.

Por outro lado, também se verifica a situação de desemprego nos imigrantes que optam por permanecer num país que não o seu, encontrando-se, desta feita, com dificuldades acrescidas.

Surgem, assim, novos/velhos problemas que dificultam o quotidiano daqueles que procuram melhores e novas perspectivas de vida, quer no seu país, quer em países estrangeiros.

Nestas alturas, em que o problema socioeconómico é uma realidade, o facto de existirem organizações de voluntariado, implica que as mesmas sejam mais solicitadas a intervir em grupos sociais com muitas fragilidades e carências. Falamos de grupos com dificuldades na sua integração, ou na procura de soluções para situações com as quais são confrontados no seu dia a dia, não só de ordem material, como ao nível do acesso à informação.

A Associação Clínica Frater é uma instituição particular de solidariedade social, sem fins lucrativos, com sede no Barreiro, que se destina a ajudar pessoas socioeconomicamente carenciadas, principalmente na área da saúde. Conta com a colaboração de muitos médicos de várias especialidades, enfermeiros, técnicos superiores de saúde e administrativos, que prestam colaboração de forma totalmente gratuita, assim, como é totalmente gratuita toda e qualquer assistência prestada. A Associação é absolutamente apertidária, e é independente no seu funcionamento.

Durante os seus sete anos de actividade, disponibilizou cerca de 1500 dias de consultas de medicina interna e de clínica geral, para além de outras especialidades. Realizou milhares de rastreios, aproximadamente 300 sessões de rastreio de tensão arterial, colesterolémia, glicemia, e rastreio de lesões potencialmente malignas da pele. Entre outras actividades, realizou também quase uma centena de sessões de debate público, com distribuição gratuita de medicamentos e entrega de toneladas de vestuário e calçado a população carenciada, quer em Portugal como no estrangeiro.

Nos últimos anos, à semelhança do que tem acontecido com outras organizações de voluntariado, a Frater tem sido procurada por imigrantes carenciados para a resolução mais ou menos imediata de determinados problemas de vários tipos: de saúde, de medicamentos, de vestuário, de calçado e de falta de informação de como podem aceder aos mesmos bens e serviços. Os cuidados de saúde são requisitados porque as pessoas não estão suficientemente informadas como lhes podem aceder no seu local de residência ou de trabalho, ou até mesmo por questões de ordem burocrática, administrativa ou financeira.

O facto do imigrante não dominar a língua do país de acolhimento é factor de restrição ao acesso dos cuidados de saúde, mas também o é a incapacidade do próprio em reunir a documentação necessária, ou o facto de não entender como deve ser concluído todo o processo. Também dificuldades económicas são uma condicionante que obrigam a que o imigrante procure alternativas mais em conta, para satisfazer os cuidados que necessita.

Numa resposta a estas situações, e dentro das suas possibilidades, a Clínica Frater disponibiliza cuidados médicos, de enfermagem, oferece apoio psicológico e até em serviço social. Com eles resolvem situações de emergência e colaboram na integração do imigrante nas mais diversas áreas da vida em sociedade. E tudo isto acontece acompanhada por uma distribuição gratuita de medicamentos. Noutras situações, somos procurados por imigrantes com carências materiais significativas, e aqui, a clínica Frater oferece sobretudo vestuário e calçado.

Este tipo de situações não se colocava com tanta frequência no início da actividade da nossa associação. Também a sua actividade não estava tão divulgada. Por outro lado, as dificuldades com que as pessoas se confrontam actualmente, levam a que a elas recorram com maior frequência.

A actividade das associações de voluntariado é cada vez mais necessária aos dias que correm, mas é importante que as mesmas mostrem os seus resultados, partilhem as suas experiências e divulguem a sua actividade, para que todos aqueles que assim mostrem vontade, possam contribuir, de forma consciente e útil, na melhoria da sociedade, oferecendo os seus préstimos àqueles que, por diversos motivos, se encontram mais fragilizados ou a precisar de apoio.